



Direzione Reti e Impianti  
Struttura Territoriale Operativa TA/BR  
Il Responsabile

Comune di Pulsano (TA)

Alla cortese attenzione

Sig. Sindaco

Ufficio Tecnico

Polizia Municipale

**Oggetto: Sospensione fornitura idrica**

**Acquedotto Pugliese sospenderà la fornitura del servizio**

- 1. Data:** 19.10.2020;
- 2. Area interessata:** via Dante, via Amendola, via Paolucci, via Monti, via De Amicis, piazza Marconi;
- 3. Tempi:** totale ore 8 a partire dalle ore 09:00 alle ore 17:00 del 19.10.2020;
- 4. Motivo della interruzione:** realizzazione di nuove opere idriche.

Il Responsabile STO TA/BR

*Ing. Emilio Tarquinio*



Direzione Reti e Impianti  
Struttura Territoriale Operativa TA/BR  
Il Responsabile

## Come comunica Acquedotto Pugliese

Si precisa che Acquedotto Pugliese, ai sensi della vigente Carta del Servizio Idrico Integrato, “provvede ad informare la popolazione servita sulle eventuali interruzioni/riduzioni programmate del flusso idrico, attraverso strumenti informativi di massa, e i singoli utenti attraverso strumenti personalizzati”.

AQP comunica ai cittadini:

- attraverso le testate giornalistiche (cartacee, web, radio e televisive), inviando loro un apposito comunicato stampa
- pubblicando sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it) un comunicato nella specifica pagina “Che acqua fa”
- inviano una news letter via web ai clienti iscritti al servizio myaqpaggiorna
- pubblicando un tweet sull’account @AcquedottoP
- via telefono, chiamando il numero verde 800735735

## Ulteriori informazioni utili

### Perché quando Acquedotto Pugliese comunica interruzioni al servizio non si avvertono disagi?

Probabilmente i serbatoi a servizio del condominio o dell’abitazione sono adeguati alle necessità di consumo.

In pratica si utilizza l’acqua contenuta in essi.

### Perché a volte si continuano ad avvertire disagi anche dopo il ripristino dell’erogazione?

Occorre aspettare che in tutta la rete si ripristinino le condizioni di flusso sufficienti a garantire la giusta pressione.

**Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia**

Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60  
C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092  
[acquedotto.pugliese@pec.aqp.it](mailto:acquedotto.pugliese@pec.aqp.it) - [www.aqp.it](http://www.aqp.it)



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK



Direzione Reti e Impianti  
Struttura Territoriale Operativa TA/BR  
Il Responsabile

In pratica ci vuole tempo perché le reti si riempiano nuovamente, e la velocità di riempimento è legata ai consumi degli utenti.

### **Perché l'acqua a volte arriva solo ai piani inferiori?**

Acquedotto Pugliese ha cura che l'acqua arrivi al punto di presa del contatore, garantendo una pressione minima di 0,5 atmosfere. Solitamente la pressione è superiore, comunque sufficiente a permettere l'acqua di raggiungere i piani superiori. In caso di pressioni minime, l'acqua difficilmente raggiunge i piani superiori al secondo.

Inoltre, nei periodi di crisi idrica, per garantire sufficienti scorte nei grandi serbatoi extraurbani è probabile che occorra effettuare manovre di riduzione di pressione in rete. In questo caso, le abitazioni ed i condomini forniti di idonei serbatoi, in condizioni ordinarie, non avvertono disagi.

### **Perché nello stesso abitato le condizioni del servizio possono essere diverse?**

Dipende principalmente dalle quote altimetriche: le zone alte degli abitati sono spesso più critiche di altre perché a parità di pressione in rete occorre superare un maggiore "dislivello" per servire le abitazioni.

In pratica nelle zone alte degli abitati, in caso di riduzione di pressione, la rete fatica a riempirsi ed a garantire un livello ottimale di servizio.

### **Per superare al meglio eventuali interruzioni di servizio e/o riduzione di pressione nelle reti, Acquedotto Pugliese consiglia:**

- di alloggiare i serbatoi al piano terra o negli scantinati, in modo tale che possano sempre riempirsi durante le ore di piena erogazione.
- di installare serbatoi con una capacità sufficiente a contenere tanta acqua quanta ne serve quotidianamente, garantendone, così, un adeguato ricambio.

### **Per assicurare migliore igienicità all'acqua accumulata nei serbatoi privati, Acquedotto Pugliese consiglia:**

- di realizzarli preferibilmente in acciaio inossidabile o in cemento armato,
- di realizzarli ispezionabili da ogni lato,
- di pulirli almeno una volta all'anno effettuando contestualmente una disinfezione,
- di dotarli di scarico di fondo e di sfioratore di massimo livello,
- di non collocare nel locale né la centrale termica né le riserve di carburante o materiali in disuso,
- se ci sono diversi serbatoi, di collegarli in serie e di fare in modo che essi siano costantemente attraversati dall'acqua di rete

**Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia**

Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60  
C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092  
acquedotto.pugliese@pec.aqp.it - www.aqp.it



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK



Direzione Reti e Impianti  
Struttura Territoriale Operativa TA/BR  
Il Responsabile

- che la tubazione in arrivo eroghi acqua a caduta libera visibile al di sopra del livello massimo consentito dal recipiente ricevitore, per evitare che l'acqua in uscita possa ritornare nel tubo adduttore.

COMUNE DI PULSANO - arrivo - Prot. 17354/PROT del 16/10/2020 - titolo XIV

**Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia**

Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60  
C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092  
acquedotto.pugliese@pec.aqp.it - www.aqp.it



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK